|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC02 – <Inativar Cadastro do Cliente>** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Consumidor |
| Ator(es) Secundário(s) | Atendente |
| Resumo | Este UC tem como finalidade inativar quaisquer vínculos do Consumidor com o sistema. |
| Pré-condições | Possuir um cadastro no sistema; possuir o sistema instalado. |
| Pós-condições | Sistema inativa todas as informações ligadas ao consumidor. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Realizar login com as informações cadastradas. | 1. Busca informações do Consumidor com base nos dados inseridos e disponibiliza um campo para realizar o encerramento da conta. (FA-01) (FE-01) (FE-02) |
| 1. Consumidor solicita a inativação da conta. | 1. Sistema realiza a inativação da conta. |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Será permitido a inativação de contas realizadas somente pelo computador. Não será permitido inativar o cadastro caso exista um pedido pendente e/ou em andamento no sistema. | |
| **Regras de Negócio** | |
| A inativação será realizada somente se não houver nenhum debito entre o consumidor e atendente, ou vice-versa. | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) - Usuário não localizado** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 3. Apresenta mensagem de usuário não encontrado |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – E-mail incorreto** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 3. Apresenta mensagem de erro por preenchimento incorreto de dados. |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-02) – Senha Incorreta** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 3. Apresenta mensagem de erro por preenchimento incorreto de dados |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Observações** | |
| Não há. | |